

HUMANDO INSERTION RAPPORT D'ACTIVITÉ 2018



PROFESSIONNELS
DU TRAVAIL
TEMPORAIRE,
EXPERTS
DE L'INSERTION
PAR L'EMPLOI



www.humando.fr



HUMANDO INSERTION :

Bilan de l'activité 2018

2 689 personnes différentes accompagnées dans un parcours d'insertion professionnelle, 1 030 Equivalent Temps Plein, 943 entreprises clientes : 3 chiffres qui résument le projet d'HUMANDO et confirment l'efficacité d'un modèle conciliant utilité sociale et performance économique depuis près de 25 ans.

Fidèle au principe de la triple exclusivité¹, ayant fait le choix depuis sa création et en accord avec ses actionnaires de ne pas remonter de dividendes, HUMANDO a poursuivi en 2018 son action en faveur des publics les plus en difficulté et a consacré l'ensemble de ses moyens, solutions et ressources au seul projet d'agir efficacement contre les inégalités face au travail et pour une économie plus inclusive.

Cette ambition s'est traduite cette année encore par de nombreuses réalisations, développements et expérimentations :

- la création en 2018 en Île-de-France d'un Pôle Formation dont l'objectif est de venir en soutien des agences dans le montage, le suivi et la gestion des parcours de formation.

Dès sa première année, le Pôle Formation Intérimaires a contribué à la mise en œuvre de près de 1 000 parcours de formation.

- l'engagement d'HUMANDO dans le cadre du PIC² et la réponse à 2 appels à projets en direction des publics réfugiés et des jeunes inactifs.

- la création d'HUMANDO Compétences, Agence d'Emploi Inclusive, qui après HUMANDO Pluriels³ créé en 2017, vient renforcer la capacité d'action et d'innovation d'HUMANDO et les solutions d'insertion des publics en parcours.

Il s'agit ici de quelques-unes des concrétisations et innovations qui ont marqué l'année 2018 et qui s'inscrivent dans l'objectif de doublement de l'impact social d'HUMANDO dans les 5 ans à venir. Permettre à des personnes sans emploi et rencontrant des difficultés sociales et professionnelles de s'insérer durablement en emploi, répondre aux besoins de compétences des entreprises en développant des solutions RH socialement innovantes restent pour l'avenir le défi et l'engagement d'HUMANDO.

1. Cadre juridique de l'exclusivité d'activité des ETTI : Exclusivité de public, de moyens et d'activité
2. PIC : Plan d'Investissement dans les Compétences
3. HUMANDO Pluriels : Cabinet de recrutement, formation et conseils en diversité créé en 2017 par HUMANDO

Dates clés

1995

Ouverture d'EMPLOI 93 à Saint-Denis (93), première ETTI du groupe ADECCO.

2011

Association des ETTI du groupe ADECCO, d'INSERIM, Groupe ID'EES et VITAMINE T et création du Réseau Adecco Insertion.

2014

Fusion des ETTI du groupe ADECCO (Emploi 93, Emploi 02, Chorus, Objectif Emploi) et création de la marque HUMANDO.

2016

ISO 9001 et AFAQ EI/ETI d'HUMANDO et obtention du statut Esus.

2017

Création d'HUMANDO Pluriels

2018

Création d'HUMANDO Compétences.



M. Jacky Michel, Directeur de l'Agence HUMANDO Pantin

CHANTIERS DU GRAND PARIS :

le partenariat gagnant avec le groupement ALLIANCE¹

Les travaux du Grand Paris se poursuivent avec un besoin croissant de main d'œuvre. Illustration d'un partenariat gagnant avec le groupement d'entreprises ALLIANCE.

Entrepris en mars 2017, ce partenariat entre l'agence HUMANDO de Pantin et le groupement ALLIANCE a permis à 54 personnes de trouver un emploi. De l'ouvrier TP à l'opérateur tunnelier en passant par l'homme trafic, le gestionnaire de déblais ou encore les

blanchisseurs, HUMANDO a répondu à l'ensemble des besoins du groupement Alliance par la mise en place de solutions de formation permettant d'accompagner la montée en compétences des intérimaires délégués.

On peut citer l'exemple de 12 opérateurs tunneliers formés en vue de répondre aux besoins du groupement sur le chantier de la ligne 15 du métro. Cette action a été entièrement construite par les équipes HUMANDO qui, après avoir validé l'organisme de formation et le contenu pédagogique, ont travaillé à la détection puis au recrutement des candidats pouvant intégrer le dispositif de formation. Une fois recrutés, les salariés ont bénéficié d'un accompagnement et d'un suivi pendant toute la durée du parcours. Cet accompagnement a notamment permis de résoudre des problématiques périphériques telles que le logement, la mobilité, l'accès aux droits... en adaptant, lorsque cela était nécessaire, le déroulé de formation et les temps de suivi par les entreprises. Ce cadre sécurisé aussi bien pour l'entreprise que pour le salarié a permis à 9 intérimaires sur 12 d'accéder à un CDI à l'issue de la formation.

ACTIONNARIAT ET GOUVERNANCE



1. Groupement ALLIANCE : Groupement d'entreprises réunissant NGE Génie Civil, Demathieu & Bard, Pizzarotti et Implénia dans le cadre du chantier de la ligne 15 du Grand Paris Express.

LES CHIFFRES DE L'ACTIVITÉ HUMANDO INSERTION EN 2018

LES COLLABORATEURS PERMANENTS D'HUMANDO INSERTION



101 salariés
dont 78 en CDI
et 23 en CDD



18



83

2,75 Jours : Durée annuelle de formation par permanent

7 Ans : Ancienneté moyenne des permanents

LES COLLABORATEURS INTÉRIMAIRES



2 689 salariés intérimaires délégués

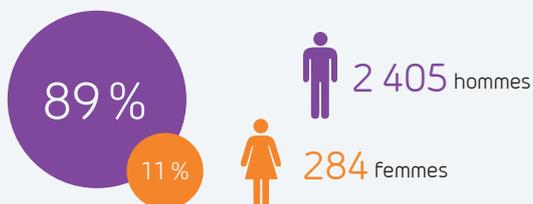
1 030 ETP
soit 1 648 805 heures payées



613 heures

Durée moyenne annuelle d'emploi des intérimaires HUMANDO

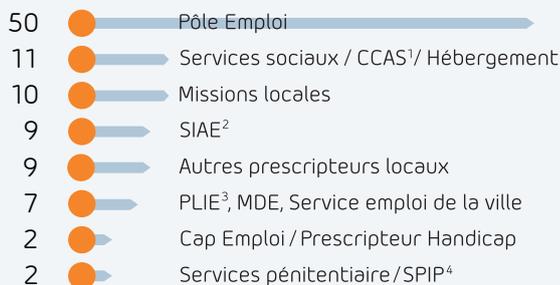
RÉPARTITION PAR SEXE



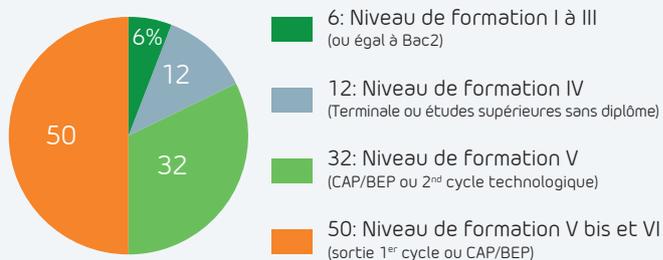
RÉPARTITION PAR TRANCHE D'ÂGE



LES PRESCRIPTEURS D'HUMANDO INSERTION



LA FORMATION INITIALE



1. Centre communal d'action sociale. 2. Structure d'insertion par l'activité économique. 3. Plan local pour l'insertion et l'emploi. 4. Services pénitentiaires insertion et probation.

SITUATION DES CANDIDATS À L'INSCRIPTION



LES CHIFFRES DE L'ACTIVITÉ HUMANDO INSERTION EN 2018

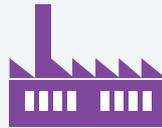
L'ACTIVITÉ D'HUMANDO



34,2 M€
de CA



22
agences



943 entreprises
clientes ont fait appel aux
agences HUMANDO Insertion



63 % de l'activité est en
lien avec des
clauses sociales

SECTEURS D'ACTIVITÉ (en volume d'heures facturées)

BTP

1 071 168
heures

Industrie

167 847
heures

Environnement

111 955
heures

Services

64 270
heures

Logistique
Transport

52 696
heures

Tertiaire
commerce

4 802
heures

Autres

312
heures

LA FORMATION DES INTÉRIMAIRES



127 334 heures

Nombre total
d'heures de formation



936

Salariés formés
soit 35 % des intérimaires



2 196 845 €

Budget formation global

136 Heures de Formation : Durée
moyenne annuelle par intérimaire formé

Dispositifs
de formation



378 personnes
et 86 186 heures

En alternance
(CP/CA/CIPI/CDPI)



87 personnes
et 31 800 heures

En CIF

Formation
sécurité



265 personnes
et 4 998 heures

Habilitations
(ex. électrique..)



105 personnes
et 2 817 heures

Permis (ex. CACES, ...)



Formation
Happy



186 personnes
et 1 533 heures

SORTIES VERS L'EMPLOI EN 2018

30%
de sorties
durables

20%
de sorties en
transition

18%
de sorties
positives



68 %
de sorties
dynamiques

ACCIDENTS DU TRAVAIL DES INTÉRIMAIRES

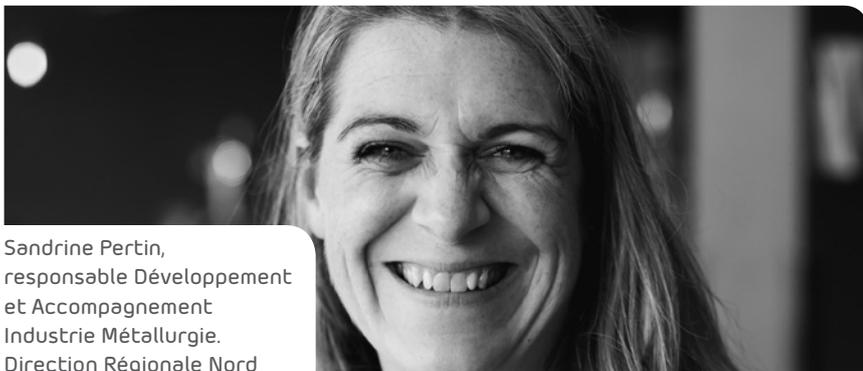
Taux de fréquence : 78

nombre d'accidents du travail avec
arrêt x 1 000 000 / nombre d'heures
travaillées dans l'année



Taux de gravité : 2,5

nombre de jours d'arrêt à la suite d'un
accident du travail x 1000 / nombre d'heures
travaillées dans l'année



Sandrine Pertin,
responsable Développement
et Accompagnement
Industrie Métallurgie.
Direction Régionale Nord

DIVERSIFICATION vers les métiers de l'industrie et de la métallurgie dans le Nord

Afin d'élargir les possibilités d'emploi des personnes en insertion et répondre aux besoins des entreprises, les agences HUMANDO des Hauts de France ont souhaité mettre l'accent sur les métiers de l'industrie et de la métallurgie.

Deux ans après la réussite de l'Ecole de l'Industrie et la formation de 12 conductrices de ligne pour l'Oréal, la Direction Régionale Nord d'HUMANDO a souhaité poursuivre son développement sur les métiers de l'industrie et de la métallurgie. L'occasion selon Sandrine PERTIN, responsable des partenariats pour l'industrie et la métallurgie, d'offrir de nouveaux débouchés professionnels pour les personnes accompagnées par les agence HUMANDO : « Nous devons offrir la possibilité aux personnes que nous accompagnons de se projeter sur différents métiers et notamment des métiers qui leur sont inconnus et auxquels ils n'auraient pas pensé ».

Ainsi, les agences HUMANDO de Beauvais, Montataire et Reims ont construit une approche spécifique en direction des entreprises industrielles du bassin d'emploi en développant des parcours de formation au poste de conducteur de ligne. Ce positionnement a permis de répondre à différents besoins non pourvus sur le territoire et de développer des

collaboration avec de nouvelles entreprises, dont la plus importante sucrerie de France.

Le point fort de la démarche est d'investir dans la formation, comme nous l'explique Sandrine PERTIN : « La clef de tout, c'est la formation. On investit dans des personnes qui ont déjà un premier parcours mais sans qualification. On travaille avec eux sur leur savoir-être et leurs aptitudes pour les orienter vers des métiers qu'ils ne connaissaient pas. Ce sont ensuite de réelles pépites pour l'industrie ».

Autre exemple de diversification avec l'agence HUMANDO du Havre qui a formé en 2018, 14 femmes sur les métiers d'équipiers autonome de production industrielle (EAPI). Recrutées dans l'usine Renault Sandouville, elles ont pu retrouver le chemin de l'emploi et de nouvelles perspectives de carrière grâce à un accompagnement personnalisé. De beaux parcours qui nous incitent à poursuivre notre développement et renforcer nos actions de diversification.



Damien Filluzeau,
coordinateur des
projets HOPE en IDF

HOPE 2018 : l'intégration des réfugiés se poursuit

Deux ans après les débuts du programme HOPE¹, 114 réfugiés ont été accompagnés par Humando en 2018.

À la suite du démantèlement de la Jungle de Calais, l'Etat a souhaité agir largement et durablement pour l'emploi des personnes réfugiées. C'est dans ce cadre que le FAFTT (OPCO du Travail Temporaire), l'AFPA et HUMANDO se sont alliés et engagés dans le dispositif HOPE, un dispositif d'accompagnement global qui permet de travailler à la fois sur la montée en compétences et la résolution des problématiques sociales. « L'objectif était d'accompagner vers la qualification et l'emploi les personnes avec le statut de réfugié », explique Damien FILLUZEAU, coordinateur des projets HOPE chez HUMANDO.

Les métiers sont choisis en fonction des besoins des territoires. Les métiers du bâtiment sont privilégiés en Île-de-France, dans les Hauts-de-France et en Eure-et-Loir ce sont des soudeurs qui sont formés. Ces secteurs en tension offrent aux réfugiés de réelles opportunités d'emploi.

Pour Damien FILLUZEAU, « c'est un beau programme, qui mériterait de prendre de l'ampleur ».

Depuis le lancement du programme HOPE, et jusqu'en novembre 2018, les agences HUMANDO ont accompagné 114 réfugiés vers l'emploi. Plus de 80% d'entre eux ont trouvé une sortie en emploi durable à l'issue du programme.

En 2019, les agences Humando se sont à nouveau engagées dans le dispositif HOPE avec le projet d'accueillir plus de 100 réfugiés sur différents territoires.

EXPÉRIMENTATIONS DANS LE CADRE DU PIC OU PLAN D'INVESTISSEMENT DANS LES COMPÉTENCES

Lancé par l'Etat en avril 2018, le PIC a pour objectif de soutenir les initiatives d'acteurs en faveur de la formation des demandeurs d'emploi, l'innovation et l'accompagnement des publics en difficulté. C'est donc naturellement qu'HUMANDO a répondu en 2018 à plusieurs appels à projets en faveur des Bénéficiaires de la Protection Internationale (publics réfugiés) et des NEET (publics jeunes éloignés de l'emploi et sortis du système scolaire).

Fin 2018 HUMANDO a été retenu sur 2 appels à projets. Deux expérimentations d'une durée de 3 ans portées en région Centre - Val de Loire et en Île-de-France et qui touchent respectivement 180 et 500 personnes.

L'objectif pour HUMANDO est de transformer ces expérimentations de façon à les pérenniser et les dupliquer sur d'autres territoires.

Pour en savoir plus :
Raphaëlle THIRION : Directrice Projet
et Innovation Sociale
raphaëlle.thirion@humando.fr

1. Hébergement Orientation Parcours vers l'Emploi

LA FORMATION :

Au cœur de l'accompagnement de Humando

Au cœur des pratiques d'accompagnement professionnel des agences Humando, la formation a permis en 2018 de qualifier 936 personnes à travers différents dispositifs.

Ces solutions sont le plus souvent construites sur mesure pour répondre aux besoins des entreprises et des personnes accompagnées. Allant des formations rapides d'adaptation au poste jusqu'aux formations qualifiantes, une large palette d'actions a été développée par les agences HUMANDO (CACES, Habilitation électrique, AIPR, PASI, SST, Formations qualifiantes..).

Pour Laurent SERAIN, ingénieur Formation chez HUMANDO, l'objectif de la formation est de progresser sur des compétences techniques, de travailler sur le savoir-être et d'acquérir la bonne posture professionnelle. En Île-de-France, et grâce à la montée en charge des chantiers du Grand Paris, ce sont principalement les travailleurs du BTP qui ont bénéficié d'une formation. Sur d'autres régions, ce sont les salariés de l'industrie et de la métallurgie qui ont profité des actions de formation développées par HUMANDO. Dans l'Aisne par exemple, les usines L'Oréal ont renouvelé le projet de l'École de l'Industrie élaboré et porté par Humando. Un dispositif qui a permis de former 33 personnes dont 14 femmes au métier de conducteur de ligne.

Les publics réfugiés bénéficient également des dispositifs de formation HUMANDO. Le programme HOPE (Hébergement, Orientation, Parcours Emploi) en particulier, leur a permis d'accéder à différents parcours accompagnés de formation dans la logistique, le bâtiment, l'entretien ou encore la métallurgie. Ainsi à Chartres, 3 promotions successives de formation au métier de soudeur ont été mises en place avec l'AFPA, permettant de former 36 personnes sous statut « réfugié » et de répondre aux besoins de compétences des entreprises du bassin.



Laurent SERAIN, ingénieur Formation HUMANDO

Pour aller plus loin, HUMANDO a créé en 2018 son propre Pôle Formation. Composé de 6 personnes, ce pôle est entièrement dédié à l'ingénierie, la gestion et le pilotage des actions de formation engagées par HUMANDO.

Contact Directrice Pôle Formation :

Nadia GHANAI - 07 61 41 33 94

Contact Ingénieur Formation HUMANDO :

Laurent SERAIN - 06 18 70 30 56

HUMANDO

Doublent de l'impact social

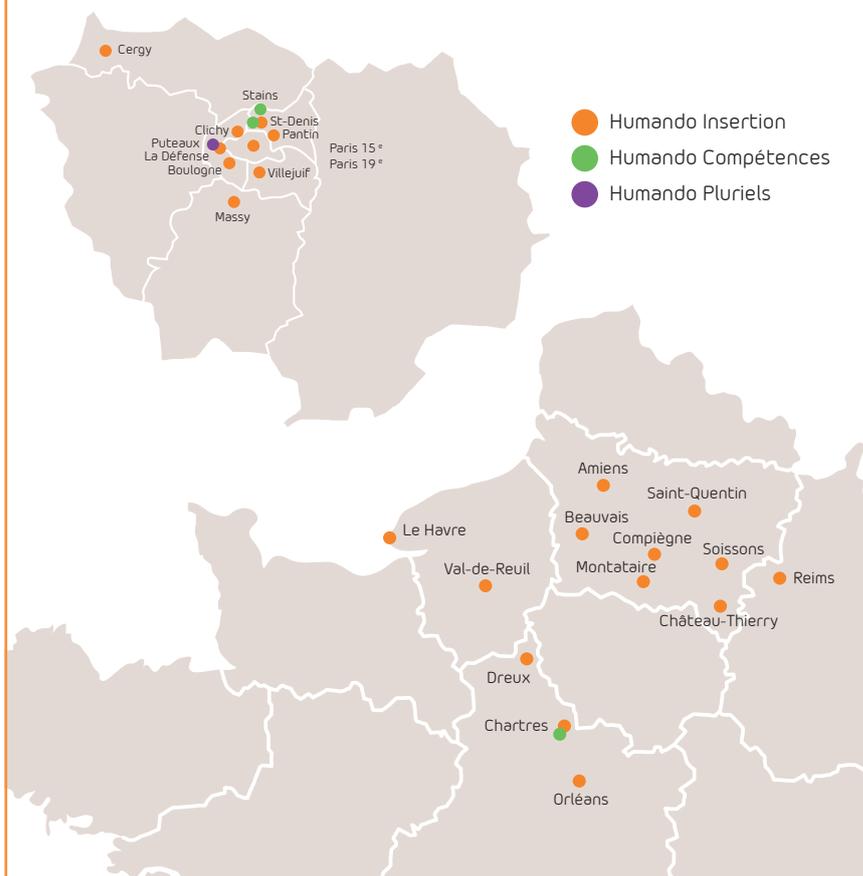
S'appuyant sur un modèle qui a fait ses preuves et le désir de répondre toujours plus activement aux enjeux de l'inclusion sociale et professionnelle, HUMANDO porte un ambitieux projet de changement d'échelle avec l'objectif de doubler dans les 5 ans son impact social.

Un projet qui passe par :

- la capacité à accompagner un plus grand nombre de personnes,
- la proposition et l'adaptation de solutions d'emploi pour répondre aux attentes des territoires et secteurs d'activité,
- l'invention et l'expérimentation de nouvelles solutions d'accompagnement,
- le développement de l'accès à la formation pour les publics en parcours.

Ces chantiers sont déjà bien développés, et sont renforcés par la mise en place d'une Direction Innovation Sociale, le développement d'HUMANDO Pluriels, la création d'HUMANDO Compétences, les projets d'ouvertures en 2019 d'agences HUMANDO Insertion à Val-de-Reuil (27), Cergy (95), Villejuif (94) ainsi que l'ouverture d'agences HUMANDO Insertion spécialisées dans le numérique, l'industrie et le tertiaire en Île-de-France.

CARTOGRAPHIE DES AGENCES HUMANDO



Direction HUMANDO - TOUR W - 102 Terrasse Boieldieu CS90057

Paris La Défense Cedex ✉ entreprise@humando.fr - www.humando.fr

