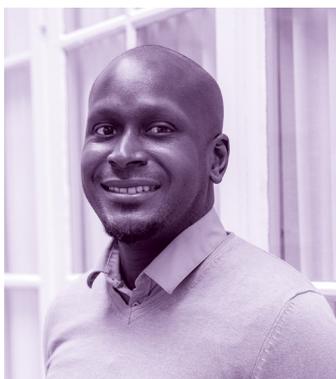


HUMANDO Groupe RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019



GRUPE
SOLIDAIRE
EN SOLUTIONS RH



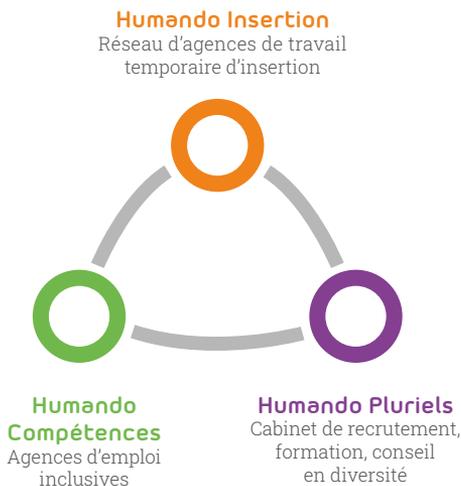
Le groupe HUMANDO a pour défi quotidien de remettre l'humain au cœur des entreprises et du monde du travail. Depuis 25 ans, nous innovons et déployons des solutions inclusives pour permettre à chacun de trouver un emploi.

Accompagner les publics les plus éloignés de l'emploi et les plus fragilisés dans leurs projets professionnels est notre raison d'être. Partenaires des entreprises dans la construction de solutions RH innovantes, nous les aidons à renforcer leurs engagements pour la diversité, tout en répondant à leurs besoins en qualifications.

En plus de deux décennies, nous avons développé de nombreuses offres et solutions afin de répondre au besoin des candidats et des entreprises.

Humando apporte ainsi une solution adaptée à chacun.

Les solutions HUMANDO



1 Renforcer notre expertise Insertion

Au cœur de nos métiers et de nos expertises depuis 25 ans, Humando renforce ses activités d'insertion en développant sa présence sur les territoires et en formant en proximité nos publics.

2 Diversifier pour mieux agir

Une activité qui vit est une activité qui évolue avec son temps, ses publics, ses clients, ses partenaires. Humando diversifie ses secteurs d'intervention, les publics qu'elle adresse et invente constamment de nouvelles façons de faire.

3 Recruter et accompagner

Sans accompagnement il ne peut y avoir de recrutement pérenne et inclusif : Humando accompagne les entreprises dans leurs recrutements inclusifs, et les candidats dans la construction de leurs parcours professionnels et dans la levée de leurs difficultés.

4 Former, la clef de toute réussite

Former nos collaborateurs permanents et intérimaires est une nouvelle fois au cœur des préoccupations d'Humando, pour que chacun puisse accomplir son projet professionnel et s'épanouir dans son métier.

25 ANS D'HISTOIRE !

Humando, laboratoire de solutions d'emploi pour l'inclusion depuis 25 ans.



1995
Ouverture d'Humando Insertion, une des premières ETTI

on était parmi les premiers



2011
Réseau ADECCO Insertion

ensemble on est forts !



2014
Fusion Structuration Certification ISO & AFAQ EI-ETTI



Développement et essaimage du modèle



2013
15 ETTI ADECCO créées



Le mot de
Sébastien Moriceau
Directeur Général
Opérationnel Humando

Retour sur une année 2019 très particulière. Jamais l'alignement des planètes n'aura été si parfait. Un contexte économique porteur, la volonté affirmée de l'État en faveur de l'insertion par l'activité économique, l'engagement des entreprises à agir contre l'exclusion. Les conditions idéales pour le développement du projet d'**HUMANDO** et pour le renforcement de son action en direction des publics en difficulté.

Comme toute entreprise, **HUMANDO** est bien sûr dépendante du contexte économique qui l'entoure et plus spécifiquement du marché de l'emploi. Un marché qui a été plutôt dynamique en 2019, porté par le développement de nombreux secteurs économiques comme le BTP avec notamment les chantiers du Grand Paris ou encore le secteur de l'industrie qui se développe également fortement. C'est donc en vue d'adresser le plus grand nombre des besoins de recrutement d'entreprises et poussé par notre volonté d'agir, de faire plus et mieux qu'**HUMANDO** s'est engagé en 2019 dans un ambitieux projet de développement et de transformation : Doubler l'impact social d'**HUMANDO** pour répondre encore plus efficacement aux problématiques d'exclusion et accompagner les différentes stratégies et actions en faveur d'une économie plus inclusive. Un projet mené avec beaucoup d'énergie et qui nous a permis en 2019 d'atteindre plusieurs de nos objectifs.

Parmi les actions marquantes de 2019, le développement de notre réseau d'ETI avec l'ouverture de 5 nouvelles agences et le conventionnement d'**HUMANDO** sur 3 nouveaux départements.

L'accélération de notre cabinet de Recrutement, Formation et Conseil en Diversité, **HUMANDO Pluriels**, qui a notamment saisi l'opportunité offerte cette année par la loi PACTE pour apporter son expertise aux entreprises soucieuses de développer leur politique RSE.

Le déploiement d'**HUMANDO Compétences**, réseau d'agences d'emploi inclusives qui prolonge les solutions du groupe **HUMANDO** et qui porte nos expérimentations sociales grand format en lien notamment avec différents PIC (Plan d'Investissement dans les Compétences) lancés par l'État.

Autant de projets et actions que nous nous emploierons à poursuivre et à développer à vos côtés en 2020.

on va & loin dans l'efficacité



2017
Diversification
Création d'Humando
Pluriels

on se diversifie !



2019
Expérimentation
Création d'Humando
Compétences

encore & loin vers l'inclusion des publics !



ET CE N'EST PAS FINI !

Nous ne cessons jamais d'évoluer et de proposer de nouvelles solutions innovantes.

2016
HOPE. Expérimentation pour
l'accompagnement des publics réfugiés



2018
Plus de 1 000 ETP
accompagnés



1 Renforcer notre expertise Insertion

Depuis 25 ans, **HUMANDO** s'engage à retrouver un emploi aux personnes les plus en difficulté. En 2019, nos agences d'intérim d'insertion ont accompagné **2 875 intérimaires** vers un emploi plus durable, en dépit de parcours de vie compliqués : « Nous travaillons avec des publics de plus en plus en difficulté, qui n'ont pas forcément les acquis de la lecture, de l'écriture et du calcul, et dont la majorité est sans aucun diplôme », affirme Mohand Hebbache, Directeur de la Région Île-de-France.



L'accompagnement est plus que jamais une clef de réussite pour leur retour à l'emploi, et notamment l'accompagnement à la formation et la construction de parcours qualifiants. Notre Pôle Formation, dédié à nos salariés intérimaires, a financé plus de **110 000 heures de formation**, permettant aux personnes en parcours d'obtenir des bases solides en langue, en savoir-être et en compétences métier, avec souvent des diplômes à la clef. L'objectif est d'accroître leur employabilité et de leur permettre de trouver un emploi durable à la sortie de leur parcours d'insertion.

Des sorties possibles grâce à l'aide de nos partenaires et à l'engagement des entreprises. Ces dernières sont toujours plus attentives aux causes sociales, comme l'indique Benoit Vieille, Directeur de la région Nord : « L'insertion, désormais, ce n'est plus seulement un mot, et les entreprises qui avaient des préjugés sur les personnes en insertion nous ouvrent maintenant leurs portes. »

Pour Laëtitia Renault, Directrice de la région Ouest, la relation avec les partenaires locaux, agents clefs sur les territoires, est fondamentale : « **Nous privilégions les hébergements d'agences chez nos partenaires afin d'apporter une offre supplémentaire aux candidats en insertion.** » Dans un seul et même établissement, les publics en difficulté peuvent donc bénéficier à la fois d'offres de loisirs, de formation, d'accès à la culture, d'accompagnement social mais également d'un accès à l'emploi.

Nos objectifs de croissance restent fondamentalement associés au développement et au renforcement de notre accompagnement en direction des publics. Faire plus et mieux reste l'ambition 2020 d'**HUMANDO**.

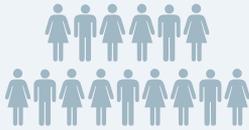
* Sorties dynamiques : les sorties durables (CDI, CDD ou missions d'intérim de 6 mois et plus), les sorties de transitions (CDD ou période d'intérim de moins de 6 mois, contrats aidés chez un employeur de droit commun), les sorties positives (Formations pré-qualifiantes ou qualifiantes, embauches dans une autre SIAE)



HUMANDO Insertion

24 agences / 119 collaborateurs

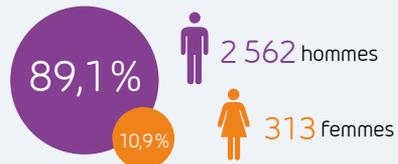
Les collaborateurs intérimaires



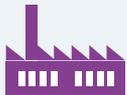
2 875 intérimaires accompagnés



1 725 906 heures payées



Les entreprises



1 053 entreprises clientes

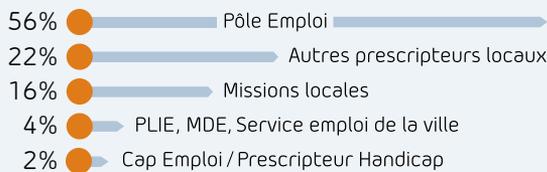


593 nouveaux clients

Les publics accompagnés par Humando

Quartiers prioritaires (QPV) → 1 606 personnes
Demandeur d'Emploi de Longue Durée → 205 personnes
En situation de handicap → 81 personnes
Bénéficiaires des minimas sociaux → 1 234 personnes
Sans ressources → 925 personnes

Les prescripteurs



61% de sorties dynamiques*

Secteurs d'activité (en heures facturées en 2019)





2 Diversifier pour mieux agir

HUMANDO s'engage chaque année à se diversifier pour proposer une offre complète et agile aux entreprises et aux candidats.

Bien que le BTP reste un secteur très représentatif de l'activité d'Humando en 2019, notre objectif est bien de répondre aux besoins de toutes les entreprises et proposer à nos candidats des parcours professionnels dans tous les secteurs d'activité. L'étude des territoires et des besoins de compétences des entreprises, le développement des solutions de formation, le développement des clauses sociales dans les secteurs autres que le BTP et l'engagement de plus en plus important d'entreprises dans le champ de l'inclusion favorisent le projet de diversification des actions d'HUMANDO.

Les besoins des entreprises et des publics changent et impliquent le développement de nouvelles solutions et approches. HUMANDO Pluriels, cabinet RH créé en 2017 et spécialisé dans la diversité et l'inclusion, propose aux entreprises d'expérimenter de nouvelles formes de recrutement et d'approcher des candidats hors des radars classiques. Cela implique un accompagnement et une formation des recruteurs et managers de l'entreprise, comme nous l'explique Jonathan Simon, Directeur Opérationnel d'HUMANDO Pluriels : « On forme les collaborateurs des entreprises sur les sujets de la diversité et de l'inclusion, mais on les accompagne également dans la mise en place de politique diversité, inclusion, achat responsable et handicap. »

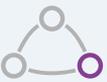
Pour accompagner des publics encore plus éloignés de l'emploi, nous avons créé en 2019 HUMANDO Compétences, une agence d'emploi inclusive spécialisée dans l'innovation sociale. L'objectif est de permettre aux personnes en parcours d'insertion de poursuivre leur accompagnement si elles en ressentent le besoin, mais également de tester des dispositifs sociaux innovants de mise à l'emploi. Des dispositifs

qui nous permettent de développer en 2019 et dans le cadre de différents PIC*, des solutions spécifiques en direction des NEETs* ou encore des réfugiés. Raphaëlle Thirion, Directrice opérationnelle d'HUMANDO Compétences, souligne : « Notre cœur



de métier c'est l'innovation sociale, aussi bien au niveau du sourcing, avec de la médiation sociale et du recrutement sans CV, que de l'accompagnement avec des techniques d'acquisition de compétences douces. **Des approches qui nous permettent de détecter des talents qui le plus souvent s'ignorent et de les valoriser.** »

* Plan d'Investissement dans les Compétences : dispositif de cofinancement mis en place par l'État en vue de favoriser les initiatives en direction de l'emploi.
* PIC MCT : PIC 100 % Inclusion « La Main, le Cœur, la Tête », adressé aux publics NEET (Not in Education, Employment or Training) des quartiers prioritaires de la ville des territoires de Grand Paris Grand Est et Est Ensemble.
* PIC IPR : adressé aux publics réfugiés
* NEETs : Not in Education, Employment or Training



Les chiffres d'HUMANDO Pluriels



2 280

personnes formées
aux divers enjeux
autour du handicap
et de la diversité



94

sessions de
formation



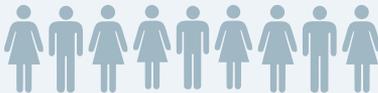
1 promotion

de 8 alternants Handicap
et Diversité chez ADP



35

Personnes en
situation
de handicap
recrutées



110 personnes formées
en alternance sur le poste
de gestionnaire de paie



Les chiffres d'HUMANDO Compétences

LA MAIN
LE CŒUR
LA TÊTE
Faire, aimer, devenir

539 personnes

à accompagner en 3 ans dont 60 % de jeunes,
25 % de femmes et 6 % de personnes en situation
de handicap avec le programme MCT 93



Projet **LOTUS**
PIC Intégration professionnelle des réfugiés

225 personnes
accompagnées sur 3 ans

avec le programme Lotus
(PIC pour l'intégration professionnelle
des réfugiés en Île-de-France)



Plateforme **HORIZONS**

150 personnes
accompagnées sur 3 ans

avec le programme Horizons
(PIC 28 pour l'intégration
professionnelle des réfugiés)



3 Recruter et accompagner notre cœur de métier

Recruter sans discriminer, c'est le credo d'**HUMAN-
MANDO Pluriels**. Trouver le bon candidat pour le bon poste en mettant le CV de côté. Comme l'explique Glwadys Corvo, Consultante Promotion des talents, ce que nous cherchons à détecter ce sont les talents de chacun. « **Ce n'est parce qu'on n'a pas d'expérience qu'on ne peut pas détenir les compétences nécessaires à un poste.** » Pour convaincre les entreprises, nous apprenons à nos candidats à valoriser leurs compétences transversales (organisation, savoir-être, rigueur, rédactionnel, relationnel...). Et c'est un vrai atout pour les entreprises : « ça permet de mixer les populations au sein des équipes, en favorisant l'innovation, le partage et la création ».

**Accompagner les personnes en parcours, tel est le quotidien des agences d'HUMAN-
DO Insertion.** Dès l'arrivée de l'intérimaire, un diagnostic socio-professionnel est établi, suivi par des bilans avec l'entreprise et l'intérimaire afin de construire un projet professionnel solide. L'accompagnement social est aussi indispensable pour stabiliser le parcours : logement, santé, garde d'enfants, formation, mobilité... Et en cas de difficulté, l'intérimaire s'adresse à l'agence, à n'importe quel moment de son parcours : « Ce n'est pas parce qu'on a un échec qu'on sort du parcours, au contraire nous allons essayer de comprendre pourquoi avec eux », explique Françoise Menant, Responsable Recrutement et Accompagnement.

**Recruter et accompagner des publics très éloignés de l'emploi, voici le défi d'HUMAN-
DO Compétences.** Un accompagnement construit sur mesure pour répondre aux spécialités des publics accompagnés.

→ **Un sourcing** au plus prêt des personnes concernées avec des interventions dans les quartiers.



→ **Des formations Français Langues Étrangères (FLE)** intégrées au cursus de formation métier pour les publics réfugiés.

→ **Le développement des Open Badges** afin d'identifier et valoriser les compétences de personnes n'ayant jamais ou peu travaillé.



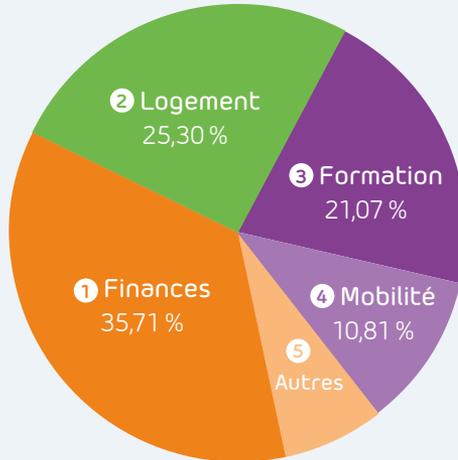
Les différents freins à l'emploi identifiés chez les candidats d'HUMANDO Insertion

1 Finances 35,71 %

Démarches pour régler le surendettement, distribution de bons alimentaires et chèques-repas, demande d'acompte, de micro-crédit et d'allocations, demande d'aides aux partenaires locaux

2 Logement 25,30 %

Dossier Action logement, demande d'hébergement d'urgence



4 Mobilité 10,81 %

Demande de carte d'abonnement de transport en commun avec réduction si possible, aide à l'obtention du permis et d'un véhicule

5 Autres 7,11 %

Justice, accès aux soins, démarches administratives...

3 Formation 21,07 %

Mise en place de contrat CDPI et CPI pour la découverte des métiers et la remise à niveau, ouverture du compte CPF, Inscription aux cours du soir

Le parcours de l'intérimaire chez Humando Insertion un accompagnement global depuis l'entretien d'embauche jusqu'à l'autonomie et l'emploi durable

Diagnostic socio-professionnel

Bilan des capacités et des freins. Évaluation et validation du candidat



1

Arrivée de l'intérimaire à l'agence

Orientation
Adaptation des solutions en fonction de chaque situation

3

4

5



Sortie vers une situation d'insertion durable



Évaluation régulière

Bilans semestriels
Points réguliers avec le candidat et l'entreprise

**4**

Former la clé de toute réussite

En 2019, la formation était une nouvelle fois au cœur de la stratégie d'Humando, avec une professionnalisation croissante du Pôle Formation, désormais actif au niveau national, mais également une volonté de déployer de nouveaux parcours.

Chez **HUMANDO**, nos publics ont peu voire pas de diplôme. Pour leur garantir un emploi durable et répondre aux besoins des entreprises, nous devons les professionnaliser, les former et les qualifier, comme l'explique Laurent Serain, Ingénieur Formation « La formation sert de tremplin aux personnes en parcours puisqu'elles ont plus de chance par la suite de décrocher un CDI ou un CDD dans l'entreprise ».

Toujours avec le même objectif, de nouveaux parcours de formation ont été proposés aux intérimaires, **leur donnant l'opportunité de se qualifier rapidement dans des métiers à fort débouchés**. Et désormais, on ne peut plus parler d'insertion par l'emploi sans parler de formation. « La formation est devenue un élément totalement intégré dans les démarches agences pour augmenter l'employabilité des personnes en parcours », comme le souligne Laurent Serain.

D'abord construite sur les métiers du bâtiment, l'expertise formation d'**HUMANDO Insertion** s'adresse aujourd'hui à tous les secteurs. Ainsi, **25 femmes** ont été formées pour Renault Sandouville ainsi que **42 personnes** sur des postes de conducteur de lignes dans les hauts de France. Ces projets se poursuivent, tandis que des expérimentations voient le jour pour

les bassins industriels de la Somme, ou pour intégrer plus de femmes dans le bâtiment.

Le secteur tertiaire n'est pas en reste avec la formation depuis 9 ans de **110 gestionnaires de paie**.



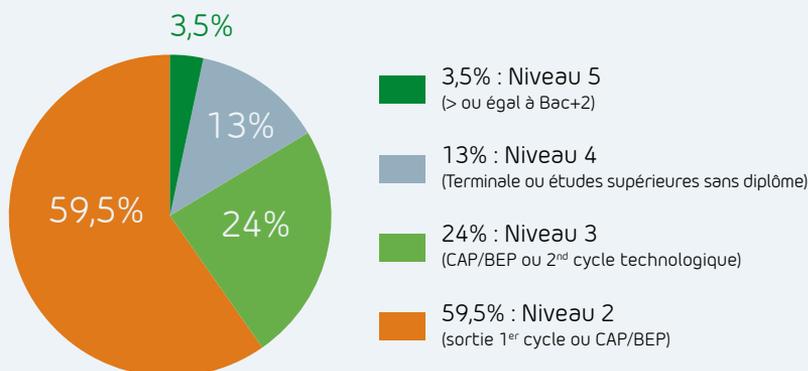
Proposée par Humando Pluriels, ces sessions ont permis à **85% des candidats** de trouver un emploi durable dans ce domaine d'activité.

Les expérimentations de formation continuent sur 2020 avec un projet de classes 100 % FLE *. L'objectif est encore une fois d'augmenter l'employabilité de nos intérimaires réfugiés et étrangers en leur permettant d'apprendre le français, indispensable pour une bonne intégration dans les entreprises et le respect des consignes de sécurité.

* FLE : Français Langue Étrangère (Le français langue étrangère est la langue française lorsqu'elle est enseignée à des non francophones)



Formation initiale des candidats en parcours d'insertion



110 560
heures de formation



856
salariés formés



3 099 668 euros
de budget global de formation

Les principales actions de formation réalisées

Formation **en alternance** (CP/CA/CIPI/CDPI) → 359 personnes

Formation **en CPF** → 42 personnes

Formation **sécurité** → 213 personnes

Formation **habilitations** (électrique, amiante etc) → 44 personnes

Sensibilisation **en agence** → 1 606 personnes

Permis (ex. CACES) → 59 personnes

Formation **Happy** → 185 personnes → **Happy Intégration** → 90 personnes

Happy Parcours → 76 personnes

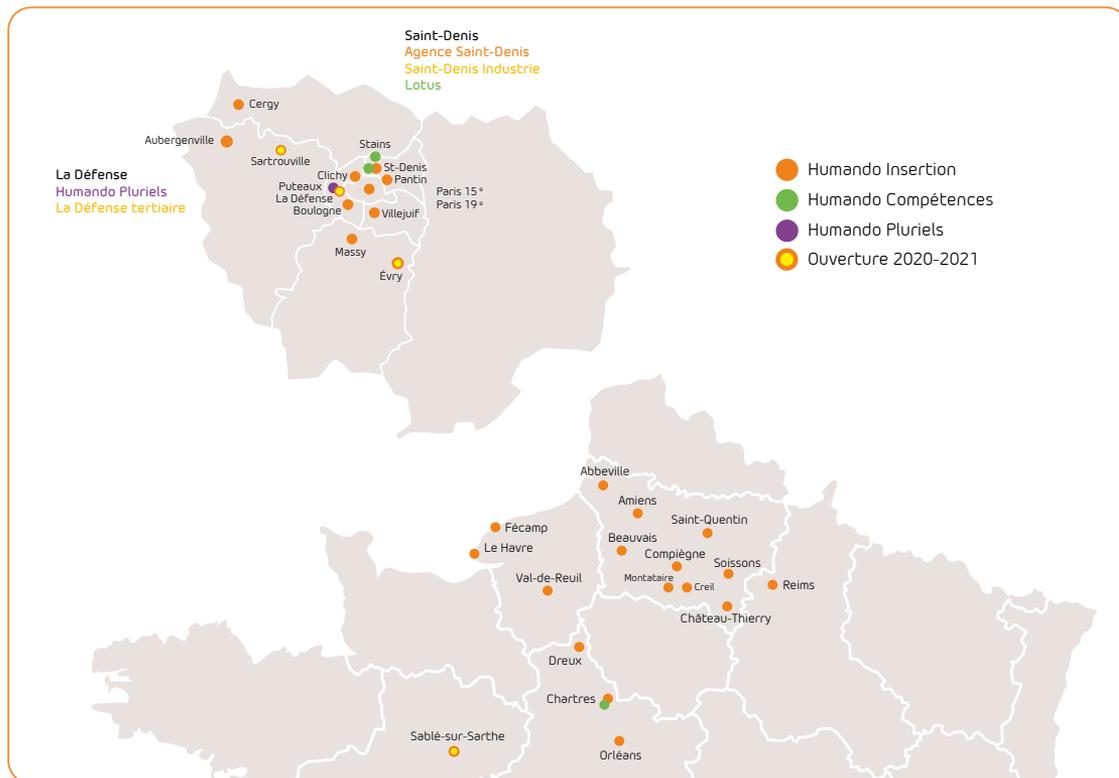
Formation **AIPR** → 53 personnes

Happy Emploi → 19 personnes

Formation **geste et posture** → 22 personnes

HUMANDO

Cartographie des agences



24 agences
sur tout le territoire



11 agences
en Île-de-France



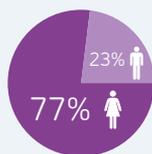
8 de plus
qu'en 2018

Nos prochaines ouvertures d'agences

- **Saint-Denis Industrie**
Septembre 2020
- **La Défense**
Octobre 2020
- **Évry**
Octobre 2020
- **Sablé-sur-Sarthe**
Octobre 2020
- **Sartrouville**
Novembre 2020

Effectif total des permanents au 31/12/19 en nombre de personnes

119 salariés



27

dont

7 CDD

20 CDI



7 personnes ont moins de 26 ans

16 personnes ont entre 26 ans et 49 ans

4 personnes ont plus de 50 ans

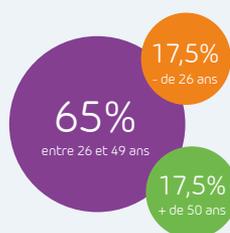


92

dont

19 CDD

73 CDI



16 personnes ont moins de 26 ans

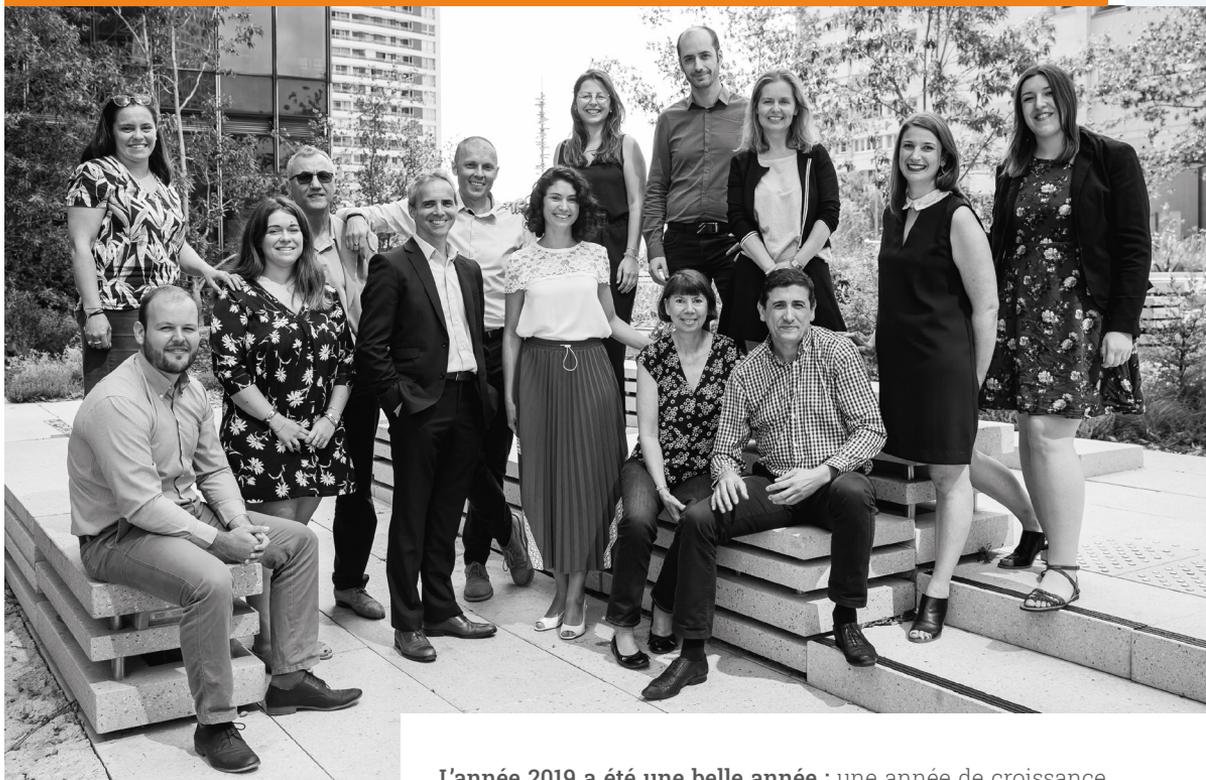
60 personnes ont entre 26 ans et 49 ans

16 personnes ont plus de 50 ans

13,5 Etp intérimaire / Etp Permanent

7 Ans Ancienneté moyenne des permanents





L'année 2019 a été une belle année : une année de croissance, d'évolution, de diversification, de création de nouvelles agences et de nouveaux projets, de renforcement de notre accompagnement et des liens privilégiés qui nous attachent à notre environnement, nos candidats, nos clients, nos partenaires.

L'année 2020 avait commencé sous les mêmes auspices : dynamique et porteuse de promesses. La crise sanitaire du Covid 19 n'a épargné ni nos clients ni nos publics et ne nous a donc pas épargné non plus. Pour autant, nous avons fait front : nous avons questionné certaines approches, développé de nouvelles façons de travailler, gardé notre attention concentrée sur le maintien du lien humain et de l'accompagnement rapproché de nos publics et de nos partenaires. Nous avons appris, innové, parfois à marche forcée. Toutes les leçons que nous tirons de cette période nous confortent dans notre conviction que l'agilité et l'innovation, associées à une vraie proximité de terrain, sont la clef pour développer des solutions adaptées, inclusives, aptes à accompagner tous et chacun vers le monde de demain.

Un grand merci à toutes les équipes **HUMANDO** pour leur engagement au quotidien et leur volonté d'aller toujours plus loin. Un grand merci également à tous ceux qui nous font confiance, qui font en sorte que **HUMANDO** se développe et fête en 2020, 25 années d'action en faveur de l'inclusion.

Toujours à vos côtés pour poursuivre l'aventure.



la crise sanitaire du Covid 19 n'a épargné ni nos clients ni nos publics. Pour autant nous avons fait front.



Nos équipes à votre écoute



Jean-François Connan

—
Président du
Groupe Humando

—
jean-francois.connan@adecogroup.com



Sébastien Moriceau

—
Directeur Général
du Groupe Humando

—
entreprises@humando.fr



Jonathan Simon

—
Directeur Opérationnel
d'Humando Pluriels

—
jonathan.simon@humandopluriels.fr



Raphaëlle Thirion

—
Directrice Opérationnelle
d'Humando Compétences

—
raphaelle.thirion@humando.fr



Benoît Vieille

—
Directeur Régional Nord

—
benoit.vieille@humando.fr



Mohand Hebbache

—
Directeur Régional
Île-de-France

—
mohand.hebbache@humando.fr



Hichem Azaiez

—
Directeur Régional
adjoint Île-de-France

—
hichem.azaiez@humando.fr



Laëtitiä Renault

—
Directrice Régionale Ouest

—
laetitia.renault@humando.fr

Nos agences

Saint-Quentin

☎ 03 23 06 62 20
✉ saintquentin@humando.fr

Soissons

☎ 03 23 76 29 15
✉ soissons@humando.fr

Reims

☎ 03 26 61 49 80
✉ reims@humando.fr

Beauvais

☎ 03 44 15 31 25
✉ beauvais@humando.fr

Compiègne

☎ 03 44 75 10 06
✉ compiegne@humando.fr

Montataire

☎ 03 44 27 44 20
✉ montataire@humando.fr

Amiens

☎ 03 22 35 32 10
✉ amiens@humando.fr

Château-Thierry

☎ 06 89 77 14 31
✉ chateauthierry@humando.fr

Abbeville

☎ 06 61 74 81 61
✉ abbeville@humando.fr

Le Havre

☎ 02 35 42 03 30
✉ lehavre@humando.fr

Orléans

☎ 02 38 68 73 66
✉ orleans@humando.fr

Chartres

☎ 02 37 84 30 01
✉ chartres@humando.fr

Dreux

☎ 02 37 64 14 07
✉ dreux@humando.fr

Fécamp

☎ 07 60 68 26 07
✉ fecamp@humando.fr

Val de Reuil

☎ 06 98 39 16 57
✉ valdereuil@humando.fr

Paris 19

☎ 01 44 84 30 40
✉ paris19@humando.fr

Paris 15

☎ 01 45 42 63 33
✉ paris15@humando.fr

Massy

☎ 01 69 30 07 90
✉ massy@humando.fr

Boulogne

☎ 01 46 05 05 65
✉ boulogne@humando.fr

Clichy

☎ 01 41 40 07 60
✉ clichy@humando.fr

Saint-Denis

☎ 01 55 87 08 50
✉ saintdenis@humando.fr

Pantin

☎ 01 41 83 62 00
✉ pantin@humando.fr

Cergy

☎ 06 99 93 62 45
✉ cergy@humando.fr

Villejuif

☎ 06 99 93 49 07
✉ villejuif@humando.fr

Pour aller plus loin



THE ADECCO GROUP

Pour des réponses expertes sur tous les besoins RH.

FONDATION
THE ADECCO GROUP

Sous l'égide de la Fondation de France

Pour accompagner et soutenir les initiatives à vocation sociale sur les territoires.



Observatoire des hommes et des organisations du Groupe Adecco, pour un éclairage innovant sur les sujets liés à l'emploi.

NOUS TROUVER,
NOUS SUIVRE



www.humando.fr

Tour Cœur Défense
100-110, esplanade du Général de Gaulle
92400 Courbevoie
✉ entreprises@humando.fr

Réseau Adecco Insertion

Un réseau de 80 Entreprises de Travail Temporaire d'Insertion sur le territoire



UN RÉSEAU DE PARTENAIRES

qui nous font confiance au quotidien et depuis 25 ans :

- Fédérations d'entreprises
- Ministère du Travail
- Pôles Emploi
- Missions locales
- Cap Emploi
- Structures de l'insertion par l'activité économique
- Fédération des Entreprises d'Insertion Nationale et Régionale